



## ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

### ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

вул. Володимира Антоновича, 70, м. Дніпро, 49006, тел. 770-87-42, факс (056) 770-68-00  
e-mail: [osvita@adm.dp.gov.ua](mailto:osvita@adm.dp.gov.ua), <http://www.osvita-dnepr.com>, Код ЄДРПОУ 25927519

Керівникам органів управління  
освітою виконкомів сільських,  
селищних та міських рад

Керівникам комунальних закладів  
освіти Дніпропетровської  
обласної ради

До відома

Департамент освіти і науки облдержадміністрації доводить до вашого відома та використання в роботі лист Міністерства освіти і науки України від 05.07.2021 № 1/11-4837 “Щодо вступу з документами про базову середню або повну загальну середню освіту, які містять помилки”.

Просимо інформацію довести до відома керівників закладів загальної середньої освіти.

Додатки: на 2 арк. в електронному вигляді.

Директор департаменту

Олексій ПОЛТОРАЦЬКИЙ

Юлія БЕРЕЗОВСЬКА 770-69-40

005174

Дніпропетровська обласна державна адміністрація  
Департамент освіти і науки

Вих№ 4903/0/211-21 від 13.07.2021



05.07.21 14:00



# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

пр. Перемоги, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21, факс (044) 481-47-96  
E-mail: mon@mon.gov.ua, код ЄДРПОУ 38621185

Керівникам закладів вищої та фахової передвищої освіти

Директорам департаментів, начальникам управлінь освіти і науки обласних та Київської міської державних адміністрацій

ДП «Інфоресурс»

Щодо вступу з документами про базову середню або повну загальну середню освіту, які містять помилки

## Шановні колеги!

До Міністерства освіти і науки України надходять окремі звернення від вступників на навчання на основі базової середньої або повної загальної середньої освіти, які виявили помилки у власному документі про середню освіту.

З метою врегулювання питання вступу таких осіб Міністерство освіти і науки України інформує, що вступникам, які не можуть зареєструвати особистий електронний кабінет у зв'язку з вказаними нижче помилками необхідно звернутись до сервісу підтримки електронних кабінетів вступників (забезпечується технічним адміністратором ЄДЕБО ДП «Інфоресурс») шляхом надсилання на електронну пошту (vstup@inforesurs.gov.ua) відповідного електронного листа:

- «ПЗ.3.1 Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності в даті народження, вказаній в документі про ПЗСО та сертифікаті ЗНО» – листа з темою: «Помилка при реєстрації ПЗ.3.1»;
- «ПЗ.3.2 Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності в ПІБ, вказаному в документі про ПЗСО та сертифікаті ЗНО» – листа з темою: «Помилка при реєстрації ПЗ.3.2»;



Сертифікат: 00862852002F90ff000000047b3C00f9e7d9e258  
Підписувач: Вітренко Андрій Олександрович  
Дійсний: з 15.07.2020 21:00 по 15.07.2022 21:00  
Цифрова позначка часу: 02.07.2021 15:51:08

№ 4/М-4837

Міністерство освіти і науки України



Дніпропетровська обласна державна адміністрація  
Вх № 6094/0/210-21837 від 05.07.2021



До листа додати: сканкопії (фото) документа про ПЗСО (з ПБ, серією, номером, датою видачі), сертифіката (з ПБ, номером, піном, роком видачі), паспорта (з ПБ, серією, номером, датою видачі, терміном дії (для ID-паспорта)), скріншоти з помилками.

У разі виявлення розбіжностей у даних, вказаних у документі про повну загальну середню освіту, допущених внаслідок технічних помилок при оформленні документа, виправлення яких потребує заміни документа (виготовлення дубліката), Міністерство освіти і науки України дозволяє ДП «Інфоресурс» здійснювати в ЄДЕБО дії, необхідні для надання вступникам можливості реєстрації електронних кабінетів без заміни документа про повну загальну середню освіту.

У разі виявлення розбіжностей у даних, вказаних у документі про базову середню освіту, допущених внаслідок технічних помилок при оформленні документа, виправлення яких потребує заміни документа (виготовлення дубліката), Міністерство освіти і науки України дозволяє закладам фахової передвищої освіти здійснювати реєстрацію заяв зазначених вступників у ЄДЕБО на підставі свідоцтв про базову загальну середню освіту, які містять помилки.

Звертаємо увагу, що необхідною умовою для реєстрації є подання вступником довідки від закладу освіти, який видав зазначений документ, на підтвердження того, що при оформленні документів допущено помилку (із зазначенням правильного варіанту написання необхідних реквізитів).

У випадку, коли відповідні документи уже були направлені на передрук, в довідці мають бути вказані всі дані цих документів або можуть додаватися копії цих документів, завірені закладом, що їх видав. Внесення заяв таких вступників до ЄДЕБО після завершення терміну прийому заяв (але не пізніше 04 серпня 2021 року) здійснюється шляхом формування звернення до МОН в ЄДЕБО «Запит на додання заяви на вступ в КП».

**Звертаємо увагу керівників закладів освіти, що заміну документів про базову середню або повну загальну середню освіту, які містять помилки, необхідно здійснити не пізніше 01 жовтня 2021 року.**

З повагою

Заступник Міністра  
з питань європейської інтеграції

Андрій ВІТРЕНКО