

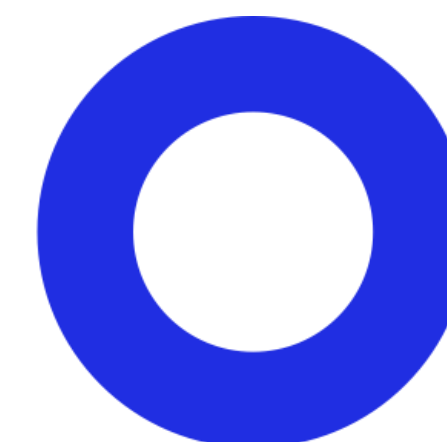


УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Внутрішня система забезпечення якості освіти у закладі дошкільної освіти

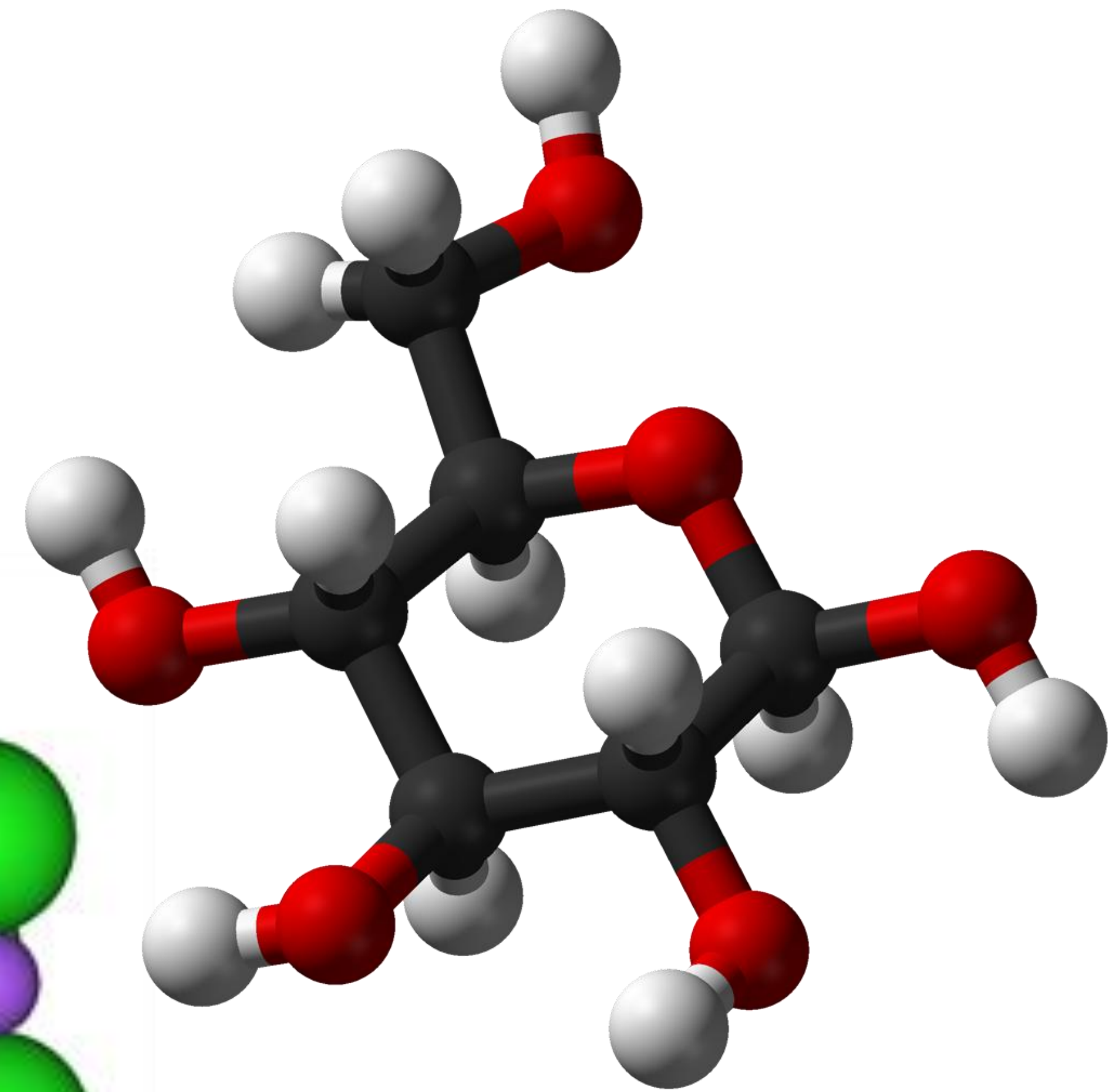
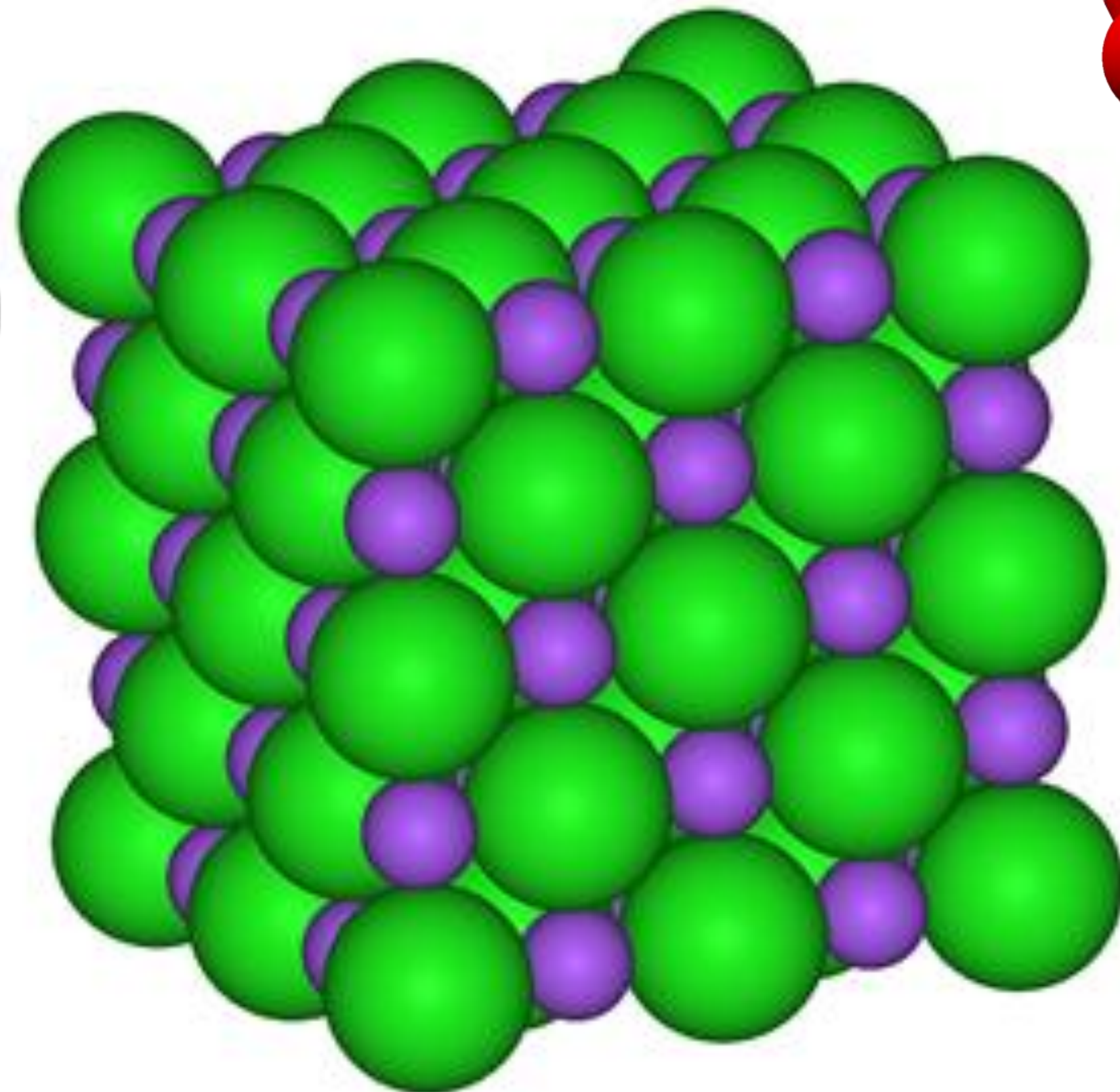
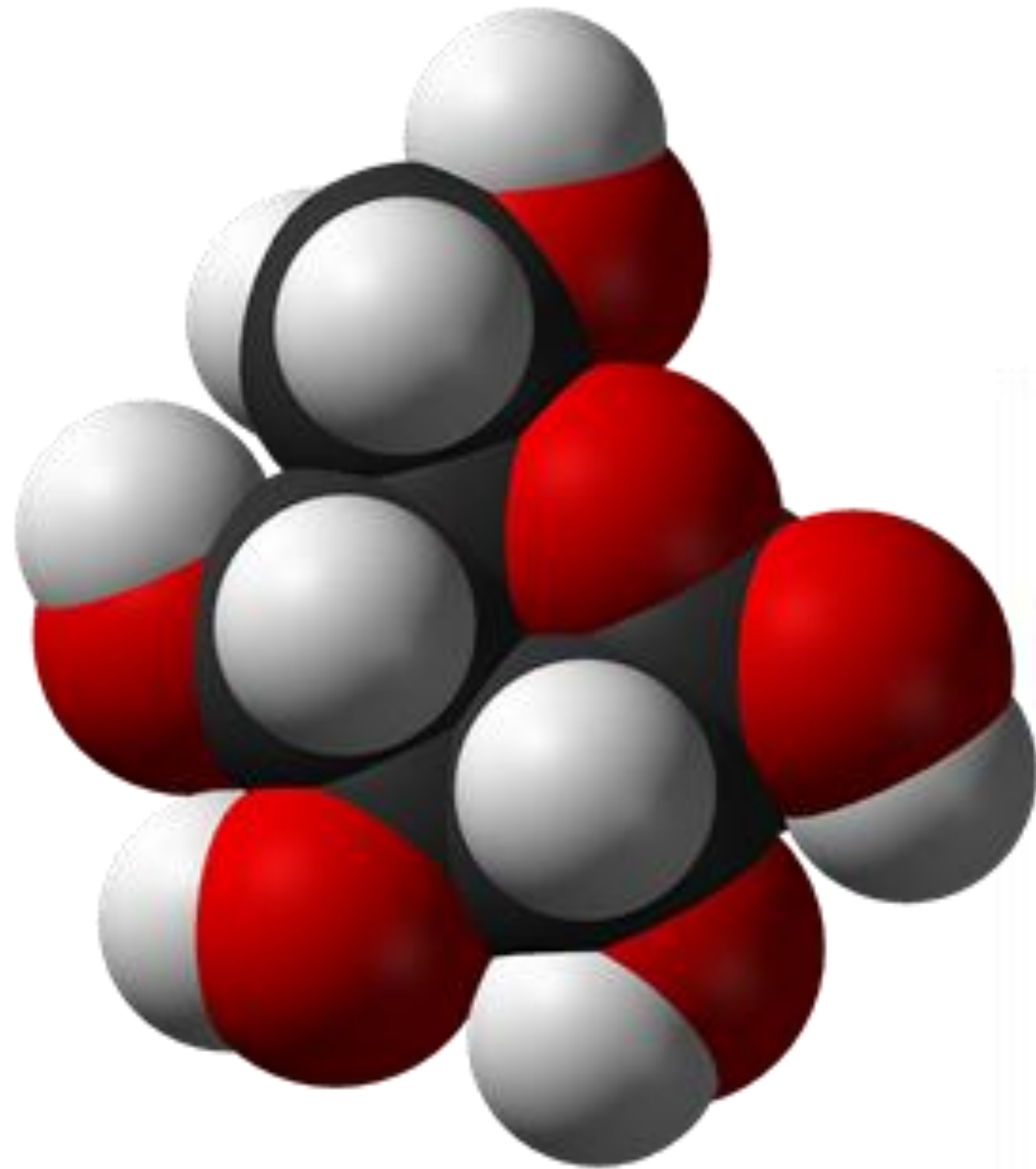
Інна КАМИШАН
Валентина ЯЦЕНКО

| вересень 2021 року
|





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЗДО, який вже досягає певного рівня якості освіти та освітньої діяльності



Заклад функціонує як
цілісна злагоджена система



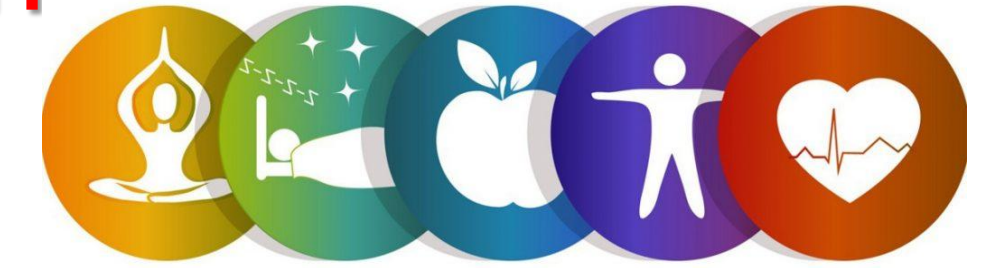
Діти щасливі, допитливі,
здорові



Умови для реалізації



Життєва компетентність та
дошкільна особистісна
зрілість



Умови ЗСЖ, фізичного і
психоемоційного розвитку



Якісний інформаційно-
методичний, управлінський
та педагогічний супровід



Доступ до новітніх засобів
та освітніх технологій



Батьки довіряють і є
активними



Дієва та прозора система
фінансування



Дієва
внутрішня система

Сучасний та затребуваний ЗДО, конкурентноздатний ЗДО

– це територія успіху, комфорту, розвитку і безпеки, навчання, виховання дітей
та професійної діяльності працівників

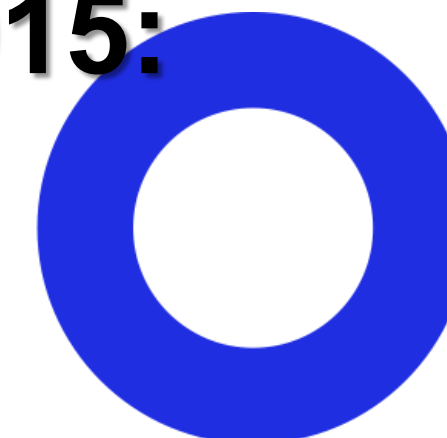




З чого починати?



- **Ст. 41 Закону України «Про освіту»:**
зазначено, що:
 - внутрішня система забезпечення якості має функціонувати у кожному закладі загальної середньої, **дошкільної**, позашкільної та професійно-технічної освіти;
 - систему зовнішнього забезпечення якості освіти, до якої належить інституційний аудит
- **Наказ Державної служби якості освіти України від 30.11.2020 року № 01-11/71 «Про затвердження методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти»**
- **Національний стандарт України ДСТУ ISO 9000:2015:**
чітко визначена система управління якістю.





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ПОРАДНИК для директора ЗДО

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

MCFR
Цифрове видавництво

ВГО «Асоціація працівників дошкільної освіти»

Електронний порадник
для директора ЗДО

ЯК СТВОРИТИ ВНУТРІШНЮ СИСТЕМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

порадник для директора
закладу дошкільної освіти


ЯК СТВОРИТИ ВНУТРІШНЮ СИСТЕМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

СТВОРЕНО У МЕЖАХ ДЕРЖАВНО-ПРИВАТНО-ГРОМАДСЬКОГО ПАРТНЕРСТВА








Мета методичних рекомендацій



Організація
роботи
з вивчення
політики
забезпечення
якості освіти



Надання
допомоги
керівникам та
іншим
педагогічним
працівникам ЗДО



Організація
роботи
з формування
внутрішньої
системи
забезпечення
якості освіти





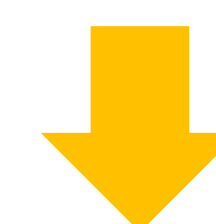
УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

СУКУПНІСТЬ

умов ЗДО

процедур у ЗДО

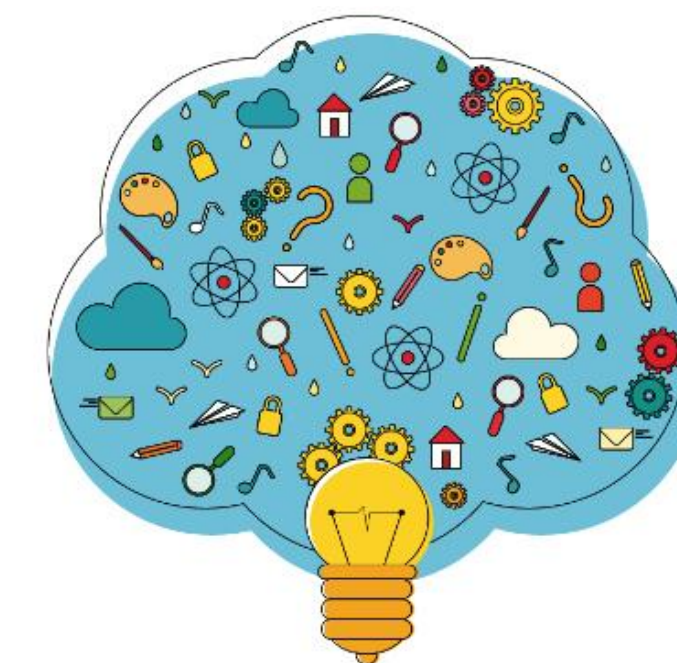
заходів у ЗДО



Якість
освітнього процесу

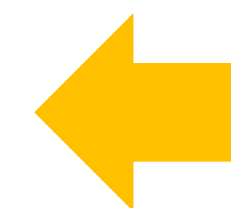
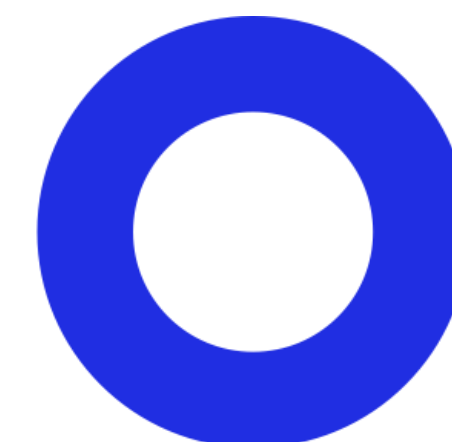
Формування
ключових
компетентностей

Всебічний розвиток
особистості



**БЕЗПЕЧНЕ ОСВІТНЄ
СЕРЕДОВИЩЕ**

2



ЩО таке ВНУТРІШНЯ СИСТЕМА забезпечення якості освіти ?





Процес створення ВСЯО

Визначити цілі,
ресурси,
компоненти і
критерії,
розробити
локальний
документ
(Положення)



Провести
самооцінюванн
я, визначити
рівні якості
освітньої
діяльності та
шляхи
удосконалення



Що для Вас та колективу
означає ВСЯО?

Формальність?

Поштовх до активних,
не завжди зручних рішень і дій?





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Основа формування внутрішньої системи якості освіти

1



Орієнтація на замовника.
Розуміння їх поточних та
майбутніх потреб – успіх сталого
розвитку ЗДО

2



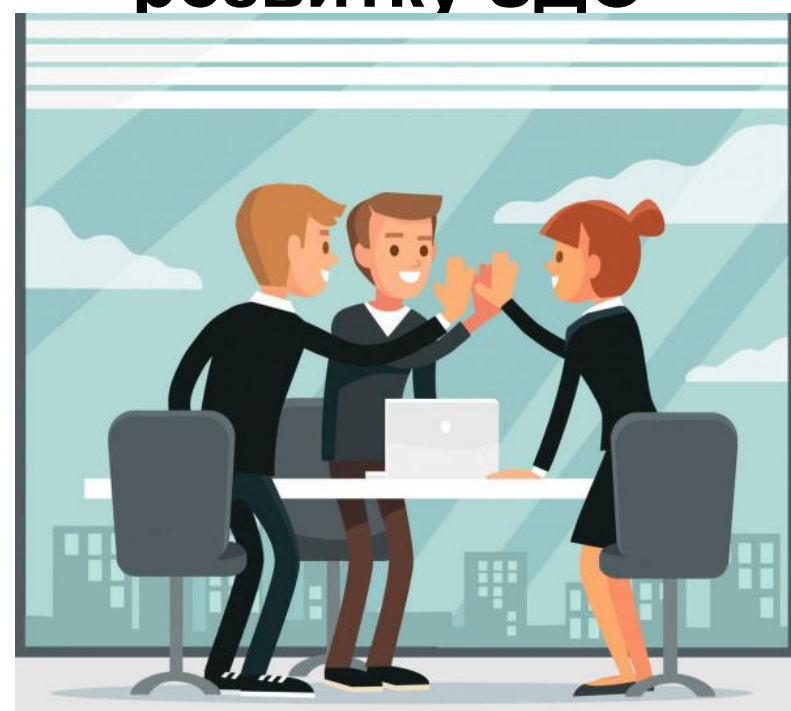
Взаємопов'язаність процесів ЗДО,
як цілісної системи

3



Поліпшення показників ОП, підвищення задоволеності
батьків. Підвищення здатності прогнозувати внутрішні та
зовнішні ризики й можливості, реагувати на них.

4



Єдність напрямків розвитку, задіяння
усіх працівників, заохочення
зобов'язання щодо якості усього ЗДО

5



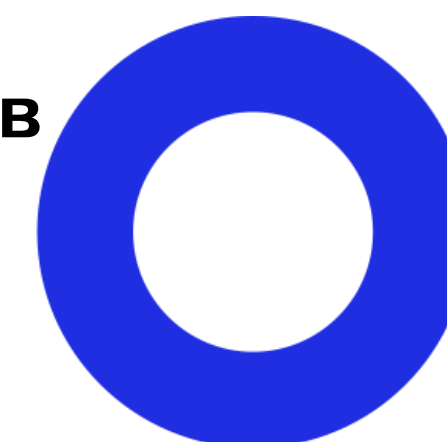
Керування стосунками зі всіма
зацікавленими сторонами з метою
оптимізації їх впливу на дієвість ЗДО

6



Прийняття рішень на підставі
фактичних даних та розуміння зв'язків
та можливих наслідків.

2





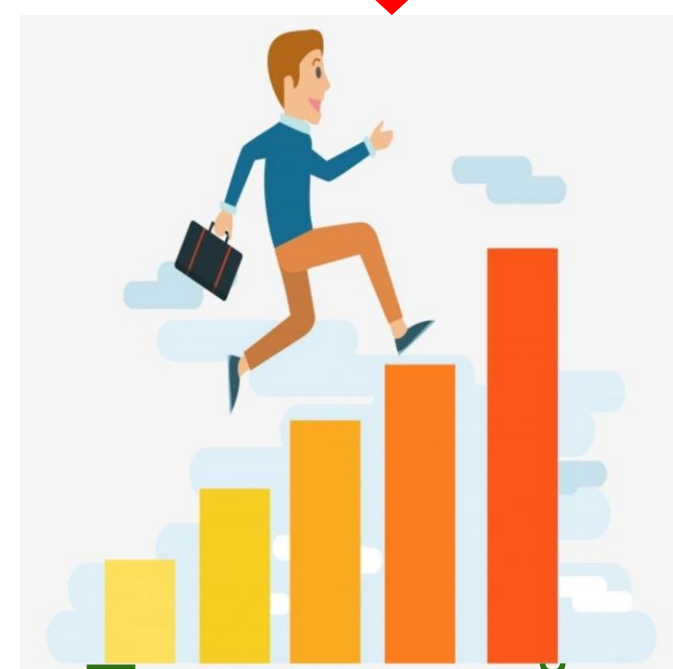
УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

**Внутрішня система
забезпечення якості
освіти для КЕРІВНИКА**

**інструмент
УПРАВЛІННЯ
якістю освіти**



САМООЦІНЮВАННЯ

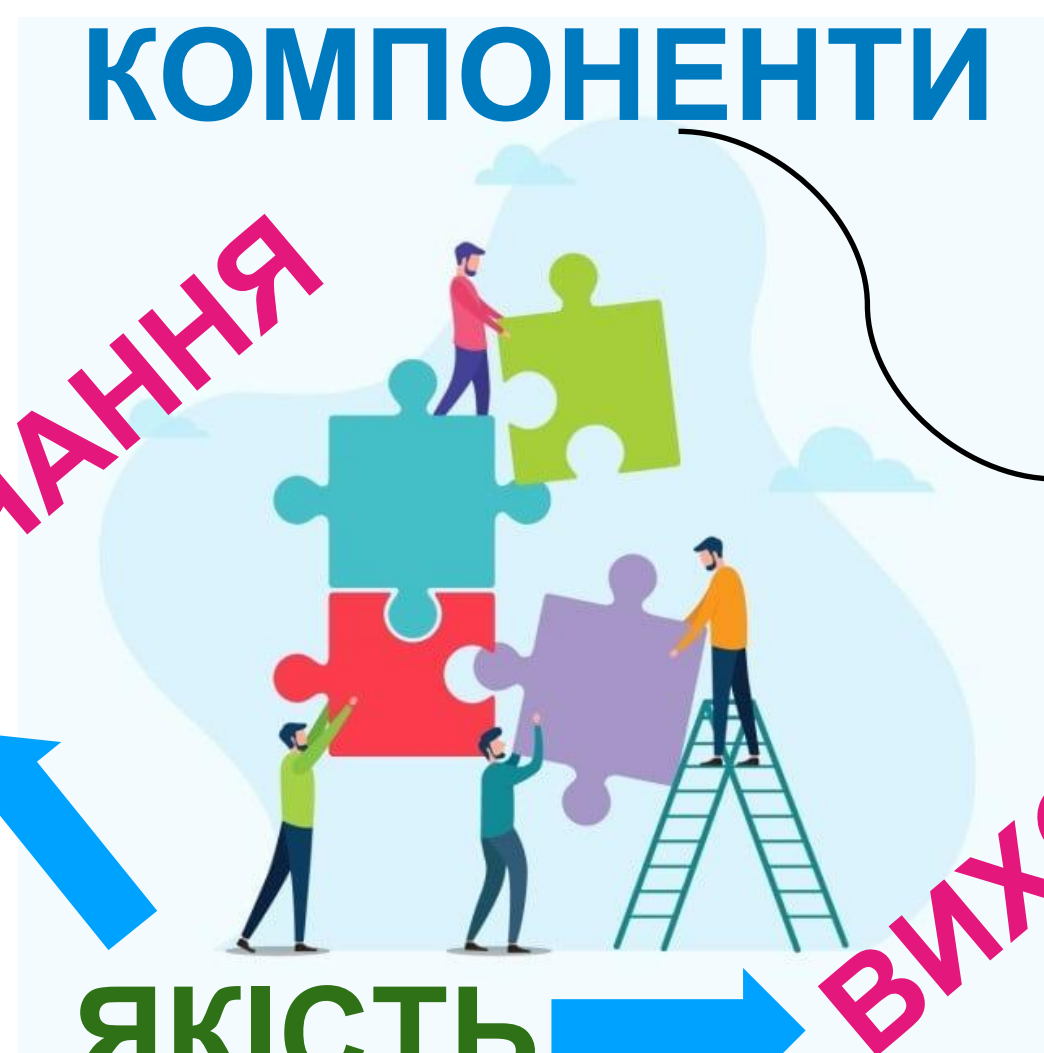


**Подальший
розвиток**

**Вдосконалення освітніх і
управлінських процесів**



НАВЧАННЯ



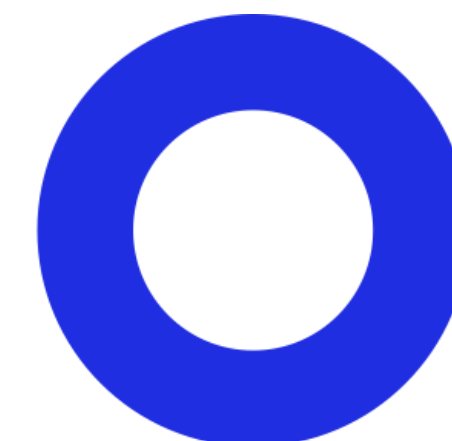
ЯКІСТЬ

ВІХОВАННЯ



**Визначення
точок
зростання**

**Поліпшення
якості освіти**



Алгоритм дій створення ВСЯО



УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

1



Плануємо на перспективу

2



Проектуємо ВСЯО, визначаємо
необхідні ресурси

3



Визначаємо компоненти та механізми ВСЯО, критерії
оцінювання функціонування ВСЯО.

4



Проводимо самоцінювання,
визначаємо рівні

5



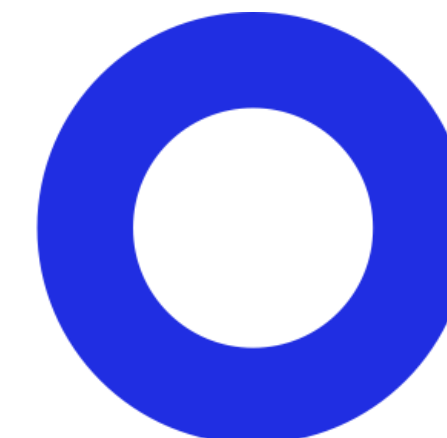
Приймаємо управлінські рішення,
удосконалюємо діяльність

6



КОНТРОЛЮЄМО

2





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Етапи формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти



Визначення
компонентів
внутрішньої системи



Забезпечення
функціонування
компонентів
внутрішньої системи



Самооцінювання
освітніх і
управлінських процесів
ЗДО
для їх подальшого
самовдосконалення



Визначення компонентів



УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ВС

1



Стратегія (політика)
та процедури забезпечення ЯО

2



Система та механізми
забезпечення
академічної доброчесності

3



Оприлюднені критерії,
правила, процедури оцінювання
педпрацівників

4



Оприлюднені критерії,
правила, процедури
оцінювання
управлінської
діяльності керівних
кадрів

5



Забезпечення наявності
необхідних ресурсів для
організації ОП

6



Забезпечення наявності
інформаційних систем для
ефективного управління ЗДО

7



Створення інклюзивного освітнього
середовища, універсального дизайну
та розумного пристосування





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Напрями освітньої діяльності ЗДО

I



Освітнє середовище ЗДО

II



Здобувачі дошкільної освіти.
Забезпечення всебічного розвитку
дитини дошкільного віку, набуття нею
соціального досвіду.

III

Фахова діяльність
педагогічних працівників
ЗДО



IV



Управлінські процеси
ЗДО





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Забезпечення функціонування компонентів ВС

Плани розвиваються у міру того, як працівники ЗДО
набувають знань, а обставини змінюються

Розпочинаємо зі Стратегії забезпечення якості освіти



Партнерство у розвитку,
навчанні та вихованні,
професійній взаємодії



Недискримінація,
запобігання та протидія
булінгу (цькування)



Прозорість
та інформаційна
відкритість
діяльності ЗДО



Безперервне професійне
зростання
педпрацівників





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



Справедливе та об'єктивне
оцінювання професійної
діяльності педпрацівників



Сприятливі умови для
формування особистісної
зрілості дитини, її базових
якостей



Академічна свобода
педагогічних працівників

ВАЖЛИВО! **СПІЛЬНЕ** визначення завдань та **СПІЛЬНА** реалізація визначених завдань





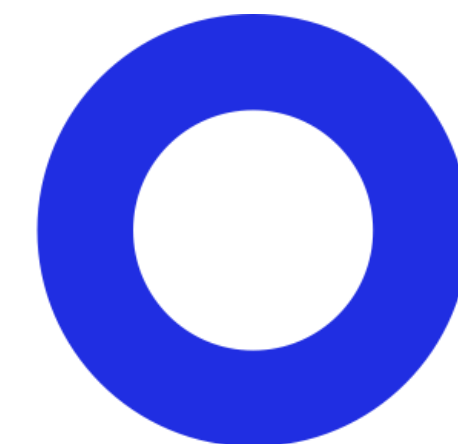
УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Основна мета стратегії (політики) забезпечення ЯО



Гарантувати
якість дошкільної
освіти

Формувати довіру
до ЗДО





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності працівників



МЕТА:



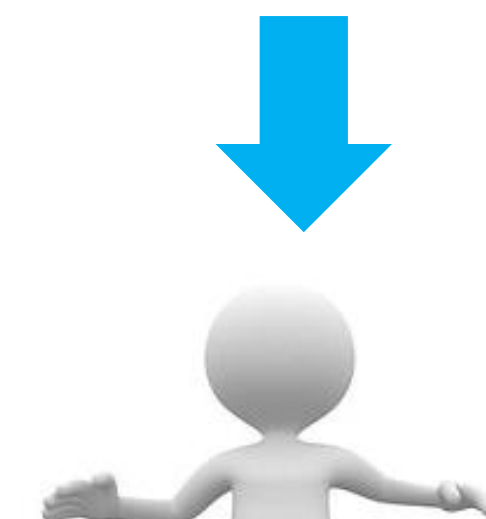
Безперервний розвиток

ВИЗНАЧАЮТЬСЯ:



Професійний стандарт

ПРОЦЕДУРА:



PLAN ACT

Внутрішній моніторинг

Професійні компетенції та знання та уміння



Вдосконалення власних професійних компетентностей





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників ЗДО



Стратегічне і
поточне
планування
діяльності ЗДО



Забезпечення ЯО
та неухильне
дотримання
вимог законодавства

Організація
освітнього процесу



Здійснення
моніторингу
виконання завдань





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Управлінська компетентність керівника ЗДО



Наявність професійних знань
та практичного досвіду у
сфері управління закладом
освіти



Готовність і здатність
діяти у насиченому
стресом середовищі,
талант організатора і
психолога, харизма лідера

Приймає рішення – від одноосібного до спільного

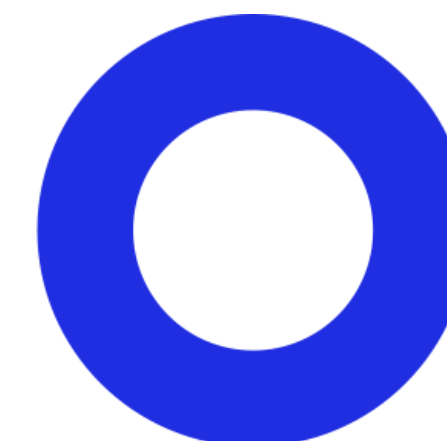
Комунікує за схемою «керівник-підлеглий», від вказівок та контролю до делегування повноважень та самостійності

Орієнтується не на процеси, а на людей

Робить правильні справи



Лідер, який веде за собою
колектив до досягнення
спільної мети. Відданий
справі, випромінює енергію та
ентузіазм, надихає, пробуджує
азарт, підтримує високу
мотивацію





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЯКІСТЬ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ



Ресурси для організації
освітнього процесу

Інформаційні системи

Інклюзивне освітнє середовище



Добір
педкадрів



Бази даних
здобувачів і
працівників



Індивідуальна
програма розвитку



Розвиток
МТЗ



Електронний
документообіг



Облаштована
ресурсна кімната



Команда психолого-
педагогічного
супроводу



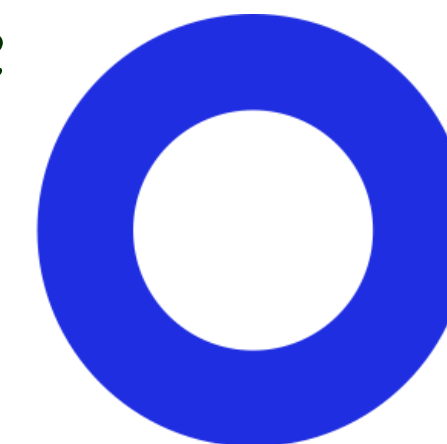
Інформаційні
ресурси



Інформаційно-
комунікаційні
ресурси



Моніторинг
потреб
для
адаптації
ОС





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти

Цілі внутрішньої системи



Компоненти внутрішньої
системи



Періодичність і механізм
самооцінювання, опис правил і
критеріїв, вимірні показники
результатів



Методи збору інформації

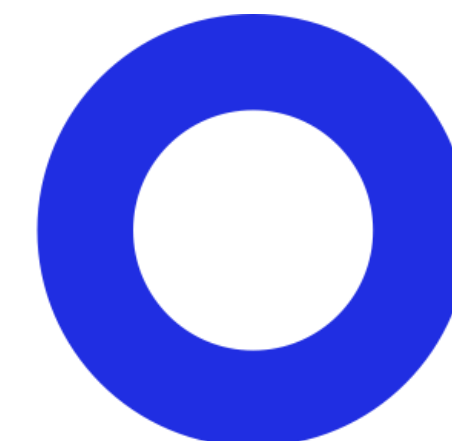


SUCCESS

Схвалено педагогічною радою

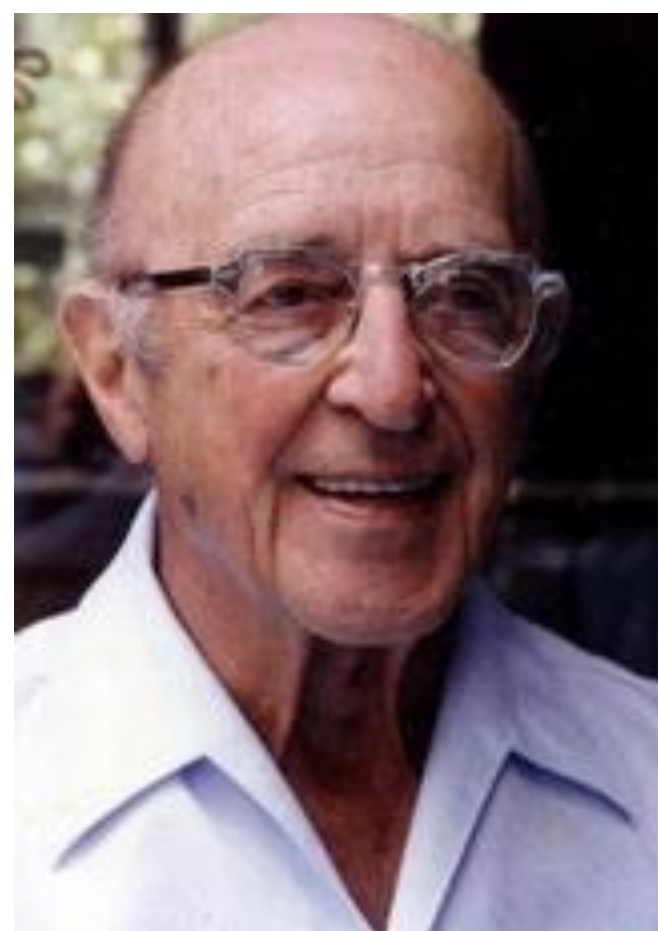


Уведено в дію
НАКАЗОМ керівника



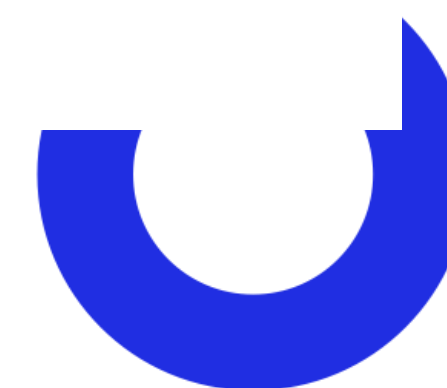
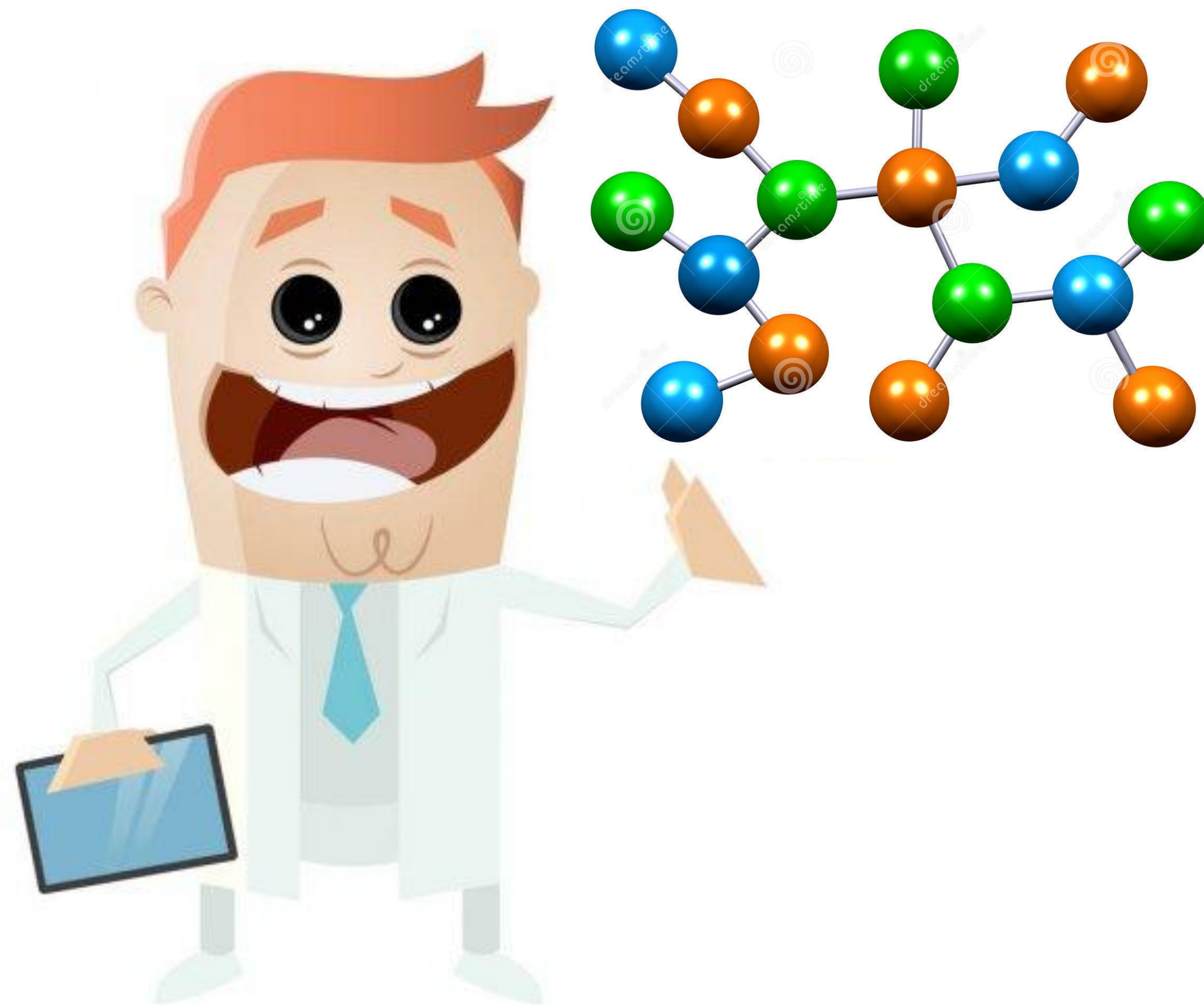


УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



*Карл Роджерс,
американський психолог*

«Цікавий парадокс полягає у тому, що коли я сприймаю себе таким, яким я є, я набуваю можливість ЗМІНИТИСЯ».





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Дякуємо за
увагу!

